

Condizioni generali

Tariffe

Tutte le tariffe sono nette e sono espresse nella moneta locale Euro. Includono tasse locali e IVA. Le nostre offerte e le tariffe sono valide fino al 31.12.2016. Nel caso di aumenti imprevisti superiori al 10 % dei singoli costi componenti dei nostri servizi (come biglietti d'ingresso, carburante per barche, aerei, auto o bus, biglietti di treno o altro) o per l'imposizione di nuove imposte e tasse, le tariffe saranno aggiornate e ne sarà immediatamente data comunicazione scritta al cliente. Ove non accetti la proposta di modifica, il consumatore può recedere, senza pagamento di penali. I prezzi pubblicati non includono mance, pernottamenti e tutto quello che non è espressamente specificato nella voce "il prezzo include".

Prenotazioni

Le prenotazioni avvengono direttamente da parte del cliente (o attraverso un tour operator, hotel etc. con il quale Arbaspaà srl collabora) in maniera scritta ad Arbaspaà srl. Al momento della prenotazione sarà richiesto una carta di credito per la garanzia e il pagamento del servizio prenotato. Dopo la prenotazione il cliente riceverà un voucher che dovrà stampare e mostrare su richiesta all'inizio del servizio. Il voucher conterrà i dettagli necessari per raggiungere il punto di partenza del servizio.

Pagamento

Il pagamento per tutti i servizi prenotati può essere effettuato tramite carta di credito (Arbaspaà srl addebita la carta di credito del cliente inviata insieme alla prenotazione 24 ore prima del servizio), tramite bonifico bancario anticipato, oppure, per prenotazioni last-minute, in contanti.

Cancellazioni e rimborsi

Qualsiasi cancellazione deve essere effettuata in maniera scritta. Nel caso di cancellazioni da parte del cliente verranno addebitati i seguenti penali:

- penale del 5% sul prezzo totale fino a 90 giorni prima del servizio prenotato
- penale del 25 % sul prezzo totale da 90 a 50 giorni prima del servizio prenotato
- penale del 40 % sul prezzo totale da 50 a 32 giorni prima del servizio prenotato
- penale del 50 % sul prezzo totale da 32 a 17 giorni prima del servizio prenotato
- penale del 60 % sul prezzo totale da 17 a 8 giorni prima del servizio prenotato
- penale del 100 % sul prezzo totale da 7 giorni prima del servizio prenotato

Saranno considerate cancellazioni scritte per fax o e-mail in arrivo sul server Arbaspaà negli seguenti orari: lun – sab 9 – 18. Per cancellazioni inviate durante la notte o la domenica vale il seguente giorno lavorativo come giorno di ricezione.

Cancellazioni da parte di Arbaspaà srl

Tutti i tour offerti hanno un minimo di partecipanti indicato nell'offerta che il cliente dichiara di conoscere. Qualora questo numero non fosse raggiunto fino a 24 ore prima del servizio, Arbaspaà srl si riserva il diritto di cancellare il tour. In questo caso agli iscritti sarà rimborsato il prezzo versato per il tour. Arbaspaà srl in ogni caso si adopererà di offrire soluzioni alternative adeguate prenotando i clienti su attività alternative o offrendo la stessa attività con un numero di partecipanti più basso e con alcuni servizi modificati.

Per causa di maltempo, disservizi o cause non imputabili ad Arbaspaà srl, alcuni dei servizi (come i voli panoramici, il paragliding, le uscite in barca) possono essere cancellati. Arbaspaà srl si impegna a tenersi costantemente aggiornata sulle condizioni meteo in modo da comunicare tempestivamente eventuali problemi o cancellazioni del tour. In caso d'impossibilità di usufruire del tour, i clienti hanno esclusivamente diritto al rimborso del prezzo pagato.

Responsabilità

Arbaspaà srl opera unicamente come intermediario tra i viaggiatori e le entità o persone che offrono i servizi indicati negli itinerari ossia: imprese di trasporto (incl. i voli, bus, treni etc.), imbarcazioni, guide, ristoranti e tutti gli altri fornitori. Di conseguenza, nessuna responsabilità in merito a qualsiasi mancanza dei servizi acquistati tramite Arbaspaà srl può essere ad essa addebitata, così come non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali incidenti, danni, ferite, ritardi o irregolarità che potrebbero presentarsi durante lo svolgimento dei servizi nei riguardi delle persone che effettuano il tour, compresi i bagagli e gli oggetti personali.

Ogni eventuale reclamo per disservizio, difetto o insufficienza deve essere segnalato immediatamente durante il servizio per dare ai fornitori la possibilità di rimediare. Ogni eventuale richiesta di rimborso o risarcitoria dovrà pervenire ad Arbaspaà srl nel termine di decadenza di 7 giorni dalla fruizione e/o dalla data prevista per servizio.

Foro di competenza

Ogni e qualsiasi controversia nascente dal presente contratto sarà soggetto esclusivamente alla legge italiana e sarà devoluta alla giurisdizione e competenza esclusiva del Tribunale della Spezia, Italia.

Photographic Travel by Arbaspaà srl www.photographic-travel.com

Sede legale: Via Molini 11 – 19017 Manarola (SP) – Italy P.IVA 01120490113

Tel: +39 0187 760083 - e-mail: info@photographic-travel.com